الجمهورية التونسية

رئاسة الحكومة

--\*--

مصالح الوزيرة لدى رئيس الحكومة المكلفة بالوظيفة العمومية

--\*--

وحدة الإدارة الإلكترونية

**قائمة أوّليّة في المقترحات الممكن إدراجها ضمن الصيغة الأولية لخطة العمل الرابعة لشراكة الحكومة المفتوحة**

**\*\*\***

**محور رقمنة الخدمات الإداريّة**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **قائمة المقترحات التي تم اختيارها بصفة أولية** | | |
| **الرقم** | **المقترح** | **ملاحظات** |
|  | رقمنة الخدمة المتعلقة بالحصول على رخصة بناء |  |
|  | Paiement des taxes locales | وجود مشروع في طور الانجاز + استعماله من طرف عدد من البلديات |
|  | تطوير بوابة موحدة للنفاذ للخدمات الادارية بصفة مندمجة |  |
|  | إحداث دليل رقمي للهياكل العمومية يتضمن البيانات المكانية والجغرافية للمصالح العمومية على الخرائط والخدمات التي توفرها |  |
|  | تطوير تطبيقة للترسيم بالتكوين ودفع معاليم التسجيل بالامتحانات على الخط (المدرسة الوطنية للادارة) |  |
|  | وضع خدمات على الخط تهم الديوان الوطني للملكية العقارية وتضم الختم الالكتروني والامضاء الالكتروني. وتضم هذه الخدمات الحصول على نسخة مجردة من رسوم عقارية وشهائد الترسيم، شهائد الملكية، شهائد الاشتراك في الملكية، شهائد الاستقصاء حول رسوم عقارية، شهائد مراجع تسجيل صك |  |
|  | تعميم استعمال المنظومة الالكترونية "ء-مواطن" بكافة مكاتب العلاقات مع المواطن بالوزارات وبالولايات وببعض المؤسسات والمنشآت العمومية والبلديات |  |
|  | تطوير منظومة الحج عبر تركيز قاعدة الكترونية للتسجيل عن بعد كآلية لتكريس الشفافية ونشر المعطيات المتاحة وتيسير المتابعة والمراقبة والتقييم |  |
|  | تطوير الخدمات القنصلية عن بعد بالنسبة للبعائث الراجعة بالنظر للوزارة بالخارج من خلال تركيز منظومة الخدمات القنصلية عن بعد e-consulat | يقترح تحديد الخدمات التي سيتم العمل عليها |
|  | منظومة خلاص على الخط لمعاليم استغلال الملك العمومي للمياه |  |
|  | وضع منصة لرقمنة تراخيص تعاطي الانشطة الاقتصادية المدرجة بالأمر الحكومي عدد 417 لسنة 2018 وكراسات شروط ممارسة الانشطة الاقتصادية الجاري بها العمل واجراءات وآجال اسنادها |  |
|  | تطوير عدد من الخدمات الادارية على غرار ايداع ومعالجة مطالب الحصول على بطاقات الاقامة بالنسبة للمستثمرين الاجانب واجراءات الانخراط بنظام الضمان الاجتماعي واجراءات الحصول على المعرف الديواني- الهيئة التونسية للاستثمار | يقترح تحديد الخدمات التي سيتم العمل عليها |
|  | احداث ثلاثة أنظمة modules ضمن النظام المعلوماتي لبرنامج الأمان الاجتماعي لتحسين عدد من الخدمات المسداة.... – وزارة الشؤون الاجتماعية | يقترح مزيد تفاصيل حول هذه الانظمة وفوائدها |
|  | مشروع حوسبة شبكة المكتبات العمومية من خلال ارساء نظام معلومات متكامل لاستعمال التقنيات الحديثة في عمل المكتبات - وزارة الشؤون الثقافية | يقترح مزيد تفاصيل حول هذا المشروع |
|  | انفتاح الإدارة على المتعاملين معها: تطوير منظومة "سليمة" التي تسهل نفاذ الطلبة إلى المعلومة المتعلقة بالمسار الجامعي+العمل على تفعيل المعرف القطاعي للطالب+  انضمام وزارة التعليم العالي إلى المشروع الوطني الخاص ببوابة وطنية موحدة للخدمات الإدارية الموجهة للمواطن من خلال إدراج مجموعة من المنظومات (التسجيل الجامعي عن بعد....)+  تعميم استعمال المنظومات الوطنية بمختلف المؤسسات العمومية وتفعيل لامركزية التصرف الإداري والمالي + تطوير الخدمات باستعمال تكنولوجيات الهاتف المحمول لمختلف المتعاملين مع الإدارة (طلبة، أساتذة، إدارة)+ الانخراط في منظومة الترابط البيني بين نظم المعلومات لتبادل المعلومات عبر الخدمات المندمجة (SERVICES WEB)+ تحيين مواقع الجامعات بتعزيز الخدمات الإدارية الإلكترونية الموجهة للمتعاملين معها من خلال إرساء أربع منصات إلكترونية+احداث خدمات إضافية لمنظومة التصرف لحوسبة المكتبات الجامعية "بيروني"+تركيز منصة الكترونية لفض النزاعات في الوسط الجامعي | يقترح مزيد تفاصيل حول هذا المشروع  وتحديد عدد من الخدمات التي يمكن التركيز عليها |
|  | نشر تطبيقة هاتف ذكي تمكن من رصد و متابعة المخالفات البيئية |  |
|  | **الديوان الوطني للتطهير**  - Réception et traitement des réclamations et suivi de leur état (possibilité de fusion avec 58) - Demande de branchement et établissement des attestations relatives au branchement d’un site, d’un terrain ou d’un immeuble - Convention pour le déversement des eaux usées dans le réseau d’assainissement avec les vidangeurs de fausses septiques, les industriels et les réseaux d’assainissement privés |  |
|  | **الوكالة الوطنية للتصرف في النفايات** 1- تركيز منظومة خلاص عن بعد عن طريق الموقع الإلكتروني الخاص بالوكالة، 2- تركيز منظومة مراقبة عن بعد ودمجها مع منظومة التصرّف في النفايات المنزلية والمشابهة  3 - تطوير وتبسيط الخدمات على الخط الموضوعة على ذمة المواطنين |  |
|  | Dépôt de demandes de subvention | يقترح مزيد تفاصيل حول هذا المشروع من طرف سي زياد البلاجي |
|  | Prise de rendez-vous en ligne dans les hôpitaux |  |
| **مقترحات إضافية** | | |
|  | إنشاء بوابة بيانات مفتوحة تتعلق بقطاع العدالة و المحاكم لتسهيل الحصول على الخدمات من طرف مهنيي القطاع في مرحلة أولى |  |
|  | إنشاء تطبيقة الكترونية خاصة بقسم التظلم يسمح لكافة المتعاملين مع الادارة من تقديم عرائضهم واستفساراتهم حول الانفاق العمومي لدى الهيئة العامة لمراقبة المصاريف العمومية | وجود تطبيقة مماثلة في هيئة المتابعة الراجعة بالنظر لرئاسة الحكومة |
|  | اعتماد منظومة المصادقة الالكترونية QRCCODE على الوثائق الخاصة بالمنح والقروض الفلاحية لفائدة المستثمرين  تعميم خدمة الارساليات القصيرة عن طريق منظومة القروض والمنح الفلاحية | تحديد هل أنه سيتم وضع خدمة على الخط أم فقط وضع qrcode |
|  | اعتماد منصة رقمية خاصة بالارشاد والتكوين عن بعد لفائدة وكالة الارشاد والتكوين الفلاحي وتبادل المعطيات بين الهياكل | يقترح التثبت إن كان سيتم وضع خدمات على الخط أم فقط منصة اعلامية |
|  | تطبيقة الماء ذهب | تم وضع المشروع في الخطة الثالثة |
|  | تطوير بوابة خاصة بمتابعة مواسم تجميع الحبوب المحلية من حيث الكميات المجمعة والمتداولة حسب المجمع والولاية | مراجعة هذا المقترح ضمن المحور الاول الخاص بالشفافية |
|  | ارساء الترابط البيني بين الهياكل المعنية بالاستثمار واندماج انظمتها المعلوماتية- الهيئة التونسية للاستثمار | يقترح تحديد الاهداف المنتظر تحقيقها من هذا المشروع |
|  | تنفيذ مشاريع نموذجية للذكاء الاصطناعي في القطاع العموم |  |
|  | دعم الشفافية من خلال تسويق المقاسم الصناعية للوكالة العقارية الصناعية على الخط | مزيد تفاصيل حول المشروع  وتحديد الخدمات التي يمكن التركيز عليها |
|  | حوكمة البيداغوجيا: مشروع منظومة سحابية وطنية موحدة Cloud Nationalللتعلم عن بعد+ مشروع فضاء عمل رقمي موحد ENTعلى مستوى جامعة تونس الافتراضية |  |
|  | إستكمال رقمنة مسار أرشفة المعطيات والوثائق |  |